



Workshop Constructieve feedback

De tijd dat feedback geven voorbehouden was aan leidinggevenden ligt achter ons. Ook van medewerkers wordt verwacht dat zij in staat zijn elkaar feedback te geven. Vragen naar en geven van feedback op een wijze dat werkgedrag verbetert staat centraal tijdens deze workshop. Actieve werkvormen lenen zich prima om kennis toe te passen en voornemens te oefenen in een onbekende maar veilige omgeving.

Resultaat

- Deelnemers zijn beter in staat feedback te geven, te vragen en te ontvangen van collega's waarmee zij samenwerken.
- Deelnemers maken voornemens en afspraken over hoe er in de toekomst beter samengewerkt gaat worden.

Voor wie

Medewerkers van (verschillende) afdelingen waarbij de kwaliteit van de samenwerking (mede) bepalend is voor het resultaat.

Programma

In oefeningen wordt het belang en de noodzaak van feedback vragen en geven als middel om performance te verbeteren, aangetoond. Wat hebben de deelnemers ervaren als constructieve feedback en wat juist niet?

Antwoorden op deze vraag zijn de basis voor een gedeelde opvatting over de voorwaarden waaronder en de wijze waarop feedback bijdraagt aan het verbeteren van werkprocessen.

Conclusies worden vertaald in persoonlijke voornemens, die geoefend worden tijdens complexere opdrachten. Daarover ontvangen deelnemers constructieve feedback van collega's. Een simulatie van het werkproces vormt de afsluitende oefening. In subgroepen dienen oplossingen voor interne problemen gevonden te worden die deel uitmaken van werkprocessen die naadloos op elkaar aan moeten sluiten. Voor het succesvol uitvoeren van deze oefening is constructieve feedback een kritische factor.

Als afsluiting van de workshop worden persoonlijke voornemens voor de volgende werkdag op papier gezet. Afspraken worden gemaakt over de wijze waarop deze voornemens worden gemonitord.



ABLE
MANAGEMENT CONSULTANCY & TRAINING



Vorbereiding

Een intakegesprek met de opdrachtgever en een drietal gesprekken op locatie met medewerkers maken onderdeel uit van de voorbereidingen, noodzakelijk om de link met de dagelijkse praktijk tijdens de workshop zichtbaar te maken.

Kosten

De kosten voor de workshop bedragen 3.300,- euro (tot 12 deelnemers). Dit is inclusief een reader over constructieve feedback, exclusief verblijfkosten in ROCCA.

Contactpersoon

Voor vragen en aanmelding kunt u contact opnemen met:

Henk van Hezel ABLE BV
Postbus 132, 5590 AC Heeze
tel: 040-2264636
info@able-group.com
www.able-group.com